COMUNE DI DRENA

Provincia di Trento

REGOLAMENTO PER LA DISCIPLINA DELL'UTILIZZO DEI SERVIZI INFORMATIVI VERSO LA POPOLAZIONE MEDIANTE APPLICAZIONE DELLA MESSAGGISTICA ISTANTANEA

Approvato con deliberazione del Consiglio comunale di Drena n. 28 dd. 10.08.2023

INDICE

Articolo 1 - OGGETTO

Articolo 2 - FINALITÀ

Articolo 3 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Articolo 4 - MODALITÀ D'ACCESSO

Articolo 5 - MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Articolo 6 - CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO

Articolo 7 - INFORMATIVA PER L'UTENTE

Articolo 8 - VIOLAZIONI

Articolo 9 – TUTELA DEI DATI PERSONALI

Articolo 10 – SOSPENSIONE O LIMITAZIONE DEL SERVIZIO

Articolo 11 – COSTI DI REGISTRAZIONE

Articolo 12 - NORMA DI RINVIO

Articolo 1 – OGGETTO.

Il presente Regolamento disciplina l'accesso pubblico al servizio WhatsApp erogato dal Comune di Drena mediante l'uso di postazioni mobili di proprietà dell'utenza.

Il servizio consente, tramite la piattaforma WhatsApp, di ricevere news di interesse pubblico relative al territorio comunale.

Il servizio si rivolge agli utenti in possesso di un proprio dispositivo portatile munito dell'Applicazione WhatsApp che desiderano essere informati, ovunque essi si trovino, su informazioni, eventi, emergenze relative al territorio comunale.

L'iscrizione e la registrazione al servizio sono gratuite e nel rispetto delle normative vigenti e nelle modalità definite nel presente Regolamento.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di modificare le modalità di fruizione nel caso in cui dovesse riscontrare un utilizzo non coerente con gli obiettivi fissati.

A tale scopo viene riservato un numero di telefonia mobile dedicato.

Articolo 2 - FINALITÀ

Il Comune di Drena con l'attivazione del servizio WhatsApp intende fornire a cittadini, utenti e visitatori la possibilità di restare informati sulle notizie relative al territorio e, allo stesso tempo, per iniziare a coinvolgere gli stessi nella vita democratica del paese.

Articolo 3 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO.

Il servizio è rivolto ai cittadini, anche non residenti, che intendono ricevere informazioni di pubblica utilità, scadenze comunali, modifiche alla viabilità, eventuali stati di emergenza, iniziative ed eventi in programma nel Comune di Drena, in maniera gratuita.

I messaggi vengono inviati in modalità broadcast, quindi nessun utente potrà vedere i contatti degli altri iscritti al servizio, né l'elenco degli iscritti e, allo stesso tempo, non è possibile rispondere al messaggio per domande o comunicazioni.

Per una maggiore comodità di utilizzo si prevede la possibilità di gestire il servizio attraverso una postazione fissa con l'utilizzo della modalità "whatsapp web".

Al momento il servizio non ha limitazioni geografiche, se non di copertura del servizio radiomobile.

L'accesso è libero e gratuito ed è fruibile tramite tablet e telefoni cellulari dotati di SIM

card atta ad abilitare il servizio WhatsApp.

Tutte le informazioni su come accedere al servizio dovranno essere pubblicate sul sito istituzionale del Comune: www.comune.drena.tn.it

Il/La Sindaco/a è la persona deputata a gestire il servizio Whatsapp e, in caso di necessità, potrà individuare, al suo posto, altra persona atta a gestire in servizio.

Articolo 4 - MODALITÀ D'ACCESSO

Per fruire del servizio è necessario iscriversi allo stesso in maniera anonima, inviando al numero individuato dal Comune un messaggio con il quale, scrivendo **"attiva notizie"**, verrà fornito il proprio assenso all'attivazione del servizio di messaggistica.

Una volta effettuata l'iscrizione, secondo le modalità indicate di seguito, l'utente potrà usufruire del servizio WhatsApp.

Con l'inserimento del numero di telefono, il/la titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Drena a trasmettere, tramite l'applicazione WhatsApp, news ed informazioni di interesse pubblico relative al territorio comunale.

I messaggi sono inviati in modalità broadcast, l'iscrizione ai servizi è ammessa alle persone di età maggiore o uguale a sedici anni.

Articolo 5 - MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Per utilizzare il servizio è necessario salvare il numero telefonico individuato dal Comune nella rubrica del proprio cellulare.

Con l'adesione al servizio:

a) il titolare dell'utenza telefonica fornisce il proprio assenso all'attivazione del servizio da parte del Comune di Drena e accetta di entrare nella lista dei contatti WhatsApp dell'Ente, ma anche di non poter né chiamare né inviare messaggi attraverso il medesimo canale;

b) l'utente dichiara di aver letto e accettato il presente regolamento e autorizza il Comune di Drena a trasmettere informazioni tramite WhatsApp.

A tutela della privacy i messaggi sono inviati in modalità broadcast.

Articolo 6 - CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO

Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento, mediante invio del messaggio

"disattiva notizie".

Dal momento della cancellazione il servizio verrà disattivato entro i tempi tecnici strettamente necessari alla disattivazione ed il numero di telefono dell'utente verrà cancellato dalla lista dei contatti.

Articolo 7 - INFORMATIVA PER L'UTENTE

L'utente s'impegna ad utilizzare il servizio WhatsApp nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio offerto, così come l'utilizzo della piattaforma WhatsApp e sue relative regolamentazioni.

In particolare l'utente s'impegna a:

- non arrecare disturbo e/o danno inviando messaggi e/o chiamate alla numerazione erogante il servizio;
- non compiere azioni di messaggistica indiscriminata (spamming) all' utenza del servizio WhatsApp del comune di Drena.
- osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione telematica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge;
- non trasmettere informazioni di testo e multimediali;
- assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio;
- sollevare l'Amministrazione comunale da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito o danni arrecati a terzi nell'ambito del servizio WhatsApp del comune di Drena.

Articolo 8 - VIOLAZIONI

Qualora, durante l'erogazione del servizio WhatsApp, l'utente non osservi le condizioni d'uso descritte nel presente regolamento o violi quanto stabilito dalla normativa di riferimento, il relativo account, collegato al numero telefonico dell'utente, sarà immediatamente disattivato.

Il Comune di Drena declina ogni responsabilità per qualsiasi evento o danno arrecato a terzi, derivante dall'utilizzo del servizio WhatsApp del comune di Drena.

Articolo 9 – TUTELA DEI DATI PERSONALI

Il titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Drena. I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio della messaggistica istantanea *Whatsapp* del Comune di Drena.

Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati. In qualunque momento l'iscritto può far valere i diritti previsti dal D.lgs. 30 giugno 2003, n.196, così come modificato dal D.lgs. 10 agosto 2018, n. 101 (Codice in materia di protezione dei dati personali) ed i diritti previsti dal Regolamento Europeo UE 2016/679.

L'iscrizione al Servizio del Comune di Drena da parte dell'utente rappresenta di per sé, l'esplicita accettazione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali.

Articolo 10 – SOSPENSIONE O LIMITAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio potrebbe subire limitazioni che saranno opportunamente comunicate sulle piattaforme on-line del Comune.

Il servizio sarà sospeso, se non per casi di comprovata necessità, durante i periodi di campagna elettorale, limitando le pubblicazioni alla sola modalità impersonale e priva di commenti, anche nel rispetto delle vigenti normative.

In caso di necessità il Comune di Drena si riserva il diritto di sospendere il presente servizio.

Articolo 11 – COSTI DI REGISTRAZIONE

Non sono attualmente previsti dei costi di registrazione.

Articolo 12 - NORMA DI RINVIO

Per quanto non previsto dal presente Regolamento si rimanda alle norme e regolamenti vigenti in materia.