

|  |  |                           |                       |
|--|--|---------------------------|-----------------------|
| <br><b>COMUNE DI DRENA</b><br>Provincia di Trento | <b>VERBALE DI DELIBERAZIONE<br/>DEL CONSIGLIO COMUNALE</b> |                           |                       |
|  | Numero<br><b>28</b>  | Data<br><b>10/08/2023</b> | <b>Copia Conforme</b> |

OGGETTO: ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA WHATSAPP ISTITUZIONALE DEL COMUNE DI DRENA ED APPROVAZIONE DEL RELATIVO REGOLAMENTO.

L'anno **2023**, addì **10** del mese di **Agosto** alle ore **20.00**, a seguito di regolari avvisi, recapitati a termini di legge, si è convocato il Consiglio Comunale, nella sala delle riunioni.

| <b>Nominativi:</b>   | <b>Presenza</b> |
|----------------------|-----------------|
| Chiarani Giovanna    | SI              |
| Bombardelli Sara     | SI              |
| Bombardelli Simone   | SI              |
| Bortolotti Sergio    | SI              |
| Bortolotti Matteo    | AG              |
| Bortolotti Roberto   | SI              |
| Giovannelli Lorenzo  | SI              |
| Michelotti Gualtiero | SI              |
| Michelotti Walter    | SI              |
| Miori Sebastiano     | SI              |
| Morandi Cristina     | SI              |
| Pedrotti Gabriella   | SI              |

e pertanto complessivamente presenti n. 11, assenti n. 0, assenti giustificati n. 1, componenti del Consiglio.

Assume la presidenza la Sindaca Chiarani Giovanna.

Partecipa il Segretario comunale dott.ssa CINZIA MATTEVI.

Riconosciuto legale il numero degli intervenuti, la Presidente dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto suindicato.

Scrutatori: sig. Bortolotti Roberto e sig. Michelotti Walter.

Oggetto: ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA WHATSAPP ISTITUZIONALE DEL COMUNE DI DRENA ED APPROVAZIONE DEL RELATIVO REGOLAMENTO.

## Il Consiglio Comunale

Relazione.

**Considerato che** il miglioramento della comunicazione con i cittadini attraverso l'attivazione di nuovi canali di comunicazione (*newsletter, social network, whatsapp*) ed il potenziamento di quelli esistenti è un obiettivo programmatico che vede il costante impegno dell'Amministrazione comunale.

**Premesso che** questo Comune dispone di un proprio sito internet istituzionale attraverso al quale adempie agli obblighi previsti dalle vigenti normative in materia (D.Lgs. 33/2013; albo pretorio online; bandi e concorsi, ecc.).

**Atteso che** la diffusione ormai capillare dell'applicazione Whatsapp consente anche alle amministrazioni pubbliche di raggiungere i cittadini, con maggiore facilità di quanto possano fare i canali tradizionali ed aumenta l'efficacia dell'azione amministrativa.

**Constatato che** il Comune di Drena attualmente non dispone di una disciplina specifica per la messaggistica istantanea whatsapp istituzionale.

**Constatato che** l'Amministrazione comunale ha deciso di procedere con una disciplina della materia alla luce dell'importanza della comunicazione istituzionale attraverso gli strumenti indicati al fine di migliorare l'interazione tra Comune e cittadini e favorire la partecipazione dei residenti alla vita pubblica locale, veicolando tempestivamente e diffusamente informazioni istituzionali quali:

- eventi e momenti di partecipazione (consigli comunali, assemblee pubbliche, progetti culturali, incontri informativi ed educativi e altre iniziative);
- situazioni che possano creare disagio, per riuscire a gestirle meglio (lavori in corso, variazioni alla viabilità e così via);
- situazioni di emergenza (a titolo esemplificativo allerte meteo, inquinamento).

**Richiamato** l'art. 6 "Potestà regolamentare" del Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino Alto Adige che prevede che, nel rispetto della legge e dello statuto, il Comune adotta regolamenti per l'organizzazione e il funzionamento delle istituzioni e degli organismi di partecipazione, per il funzionamento degli organi e l'esercizio delle funzioni, nonché regolamenti per l'organizzazione e il funzionamento delle aziende e degli enti da esso dipendenti.

**Constatato che** la Commissione Statuto e Regolamenti comunale ha predisposto ed approvato nella seduta del 13 luglio u.s. il "Regolamento per la disciplina dell'utilizzo dei servizi informativi verso la popolazione mediante applicazione della messaggistica istantanea" ed ha disposto l'invio al Consiglio comunale per la relativa approvazione.

**Precisato che** nella predisposizione del Regolamento la Commissione si è avvalsa del prezioso ausilio del collaboratore informatico del Comune di Dro.

**Ricordato che:**

- "WhatsApp" è un'applicazione proprietaria di messaggistica istantanea per smartphone, con la quale si possono scambiare messaggi, file multimediali e altro con chiunque abbia uno smartphone connesso ad Internet;
- il potenziamento delle applicazioni informatiche verrà realizzato, senza tralasciare i consueti e normali canali comunicativi che passano per l'affissione di avvisi nelle bacheche comunali, negli spazi delle pubbliche affissioni riservati al Comune, distribuzione di materiale cartaceo, sito web;

**Visto** il documento contenente le policy/avviso per la presenza istituzionale di questo Comune

per l'applicazione di messaggistica istantanea *WhatsApp*, predisposto dalle competenti strutture comunali, che allegato al presente atto ne forma parte integrante e sostanziale.

**Visto che** il Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), approvato con decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e successive modificazioni ed integrazioni, prevede l'uso di tecnologie avanzate al fine di snellire le procedure e rendere trasparente l'attività dell'Amministrazione.

**Stabilito che** l'avvio del servizio dovrà essere effettuato utilizzando le risorse umane già presenti nell'ente e contenendo, il più possibile, le spese di attivazione e di funzionamento.

**Appurato che** con l'invio dei messaggi con l'applicazione di *WhatsApp*, l'Ente andrà a risparmiare sull'acquisto dei pacchetti della messaggistica di base, in quanto molti utenti potranno essere raggiunti attraverso il servizio della messaggistica istantanea che non prevede costi aggiuntivi oltre al pagamento del costo della *Sim Dati*.

**Considerato che** l'eventuale adesione da parte dei cittadini al servizio di messaggistica mediante l'applicazione "WhatsApp" avrà carattere volontario e sarà cura dell'amministrazione comunale individuare apposite modalità di registrazione e di gestione dei dati necessari al corretto utilizzo del servizio.

**Visto** il Regolamento per la disciplina dell'utilizzo dei servizi informativi verso la popolazione mediante applicazione della messaggistica istantanea *WhatsApp* del Comune di Drena all'uopo predisposto, che allegato al presente atto ne forma parte integrante e sostanziale (Allegato A).

**Attesa** la propria competenza all'assunzione del presente atto ai sensi dell'art. 49 comma 3 lett. A) del Codice degli Enti Locali della Regione Trentino Alto Adige approvato con Legge Regionale n. 2 di data 13 maggio 2018 e ss.mm..

**Ricordato** che ai sensi dell'art. 6 comma 5 del Codice degli Enti Locale i regolamenti entrano in vigore a decorrere dalla data di esecutività della delibera di approvazione.

**Acquisito** il parere in ordine alla regolarità tecnica ai sensi dell'art. 185 del Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino Alto Adige approvato con Legge Regionale 03.05.2018 n. 2.

**Rilevato** che l'oggetto della presente deliberazione non comporta accertamento di regolarità di calcolo né di correttezza in materia di contabilità e di procedura di spesa e quindi non necessita di parere contabile.

**Vista** la delibera del Consiglio comunale n. 12 di data 06/04/2023 di approvazione del Bilancio di Previsione e Documento Unico di Programmazione 2023 – 2025.

**Visto** il Piano Esecutivo di Gestione (P.E.G.) per l'esercizio finanziario 2023-2025 approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 24 di data 11/04/2023.

**Visto** lo Statuto Comunale approvato dal Consiglio comunale con deliberazione n. 6 di data 03.04.2007.

**Visto** il Decreto del Sindaco di Dro n. 13 del 30.01.2023 con il quale sono stati nominati i Responsabili dei Servizi per l'esercizio finanziario 2023.

**Visto** il Decreto della Sindaca di Drena n. 1 del 3.01.2023 con il quale sono stati nominati i Responsabili di Servizio per l'esercizio finanziario 2023.

**Visto** il Decreto del Sindaco di Dro n. 1 del 25.1.2023 con il quale sono stati nominati i Capi Ufficio per l'esercizio finanziario 2023.

**Vista** la Legge regionale 3.05.2018, n. 2 "Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino-Alto Adige".

**Vista** la Legge provinciale 09.12.2015 n. 18 "Modificazioni della legge provinciale di contabilità 1979 e altre disposizioni di adeguamento dell'ordinamento provinciale e degli Enti locali al D.Lgs. 118/2011 e s.m. (Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli Enti locali e dei loro organismi, a norma degli artt. 1 e 2 della Legge 05.05.2009 n. 42).

**Visto** il D.Lgs. 18.08.2000 n. 267 (Testo Unico Enti Locali) e s.m.

**Accertata** la propria competenza ai sensi di Legge.

Con voti favorevoli unanimi n. 11, contrari n. 0, astenuti n. 0, su n. 11 consiglieri presenti e votanti, espressi nei miei modi di legge con l'assistenza dei due scrutatori,

## **DELIBERA**

1. **Di attivare**, per i motivi di cui in premessa, il servizio di messaggistica istantanea di Whatsapp quale nuovo canale di comunicazione con i cittadini.
2. **Di approvare** il “Regolamento per la disciplina dell'utilizzo dei servizi informativi verso la popolazione mediante applicazione della messaggistica istantanea”, allegato al presente atto quale parte integrante e sostanziale (Allegato A).
3. **di dare atto** che il nuovo regolamento di cui al punto 2 entrerà in vigore dalla data di esecutività del presente provvedimento.
4. **Di disporre che** per il servizio di messaggistica istantanea verrà utilizzato un dispositivo telefonico dotato di apposita scheda Sim Dati sulla quale saranno attivi solo i servizi di internet e che lo stesso dispositivo dovrà restare a disposizione dell'Ente.
5. **Di pubblicare** nel sito istituzionale e nella sezione “Amministrazione trasparente” del Comune copia del Regolamento in oggetto.
6. **Di dichiarare** il presente provvedimento esecutivo a decorsa pubblicazione, ai sensi dell'art. 183, comma 3° del Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino Alto Adige, approvato con Legge Regionale 3 maggio 2018 n. 2;
7. **Di dare evidenza** che avverso il presente provvedimento sono ammessi i seguenti ricorsi:
  - a) opposizione alla Giunta comunale durante il periodo di pubblicazione, ai sensi dell'art. 183 comma 5 del C.E.L. approvato con L.R. 03.05.2018, n. 2;
  - b) ricorso straordinario al Presidente della Repubblica da parte di chi vi abbia interesse, per i motivi di legittimità entro 120 giorni ai sensi del D.P.R. 24.11.1971 n. 1199; (\*)
  - c) ricorso giurisdizionale al TRGA di Trento da parte di chi vi abbia interesse entro 60 giorni ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. n. 02.07.2010, n. 104. (\*)(\* i ricorsi b) e c) sono alternativi.



## Estremi della Proposta

Proposta Nr. **2023 / 35**

Ufficio Proponente: **Ufficio Edilizia Privata**

Oggetto: **ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA WHATSAPP ISTITUZIONALE DEL COMUNE DI DRENA ED APPROVAZIONE DEL RELATIVO REGOLAMENTO.**

## Parere Tecnico

Ufficio Proponente (Ufficio Edilizia Privata)

In ordine alla regolarità tecnica della presente proposta, ai sensi dell'art. 185 del Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino Alto Adige, approvato con legge regionale 03.05.2018, n. 2, si esprime parere **FAVOREVOLE**.

Sintesi parere: **Parere Favorevole**

Data **02/08/2023**

Il Responsabile di Settore  
**ALESSIA FUSARO**

Approvato e sottoscritto

La Sindaca  
f.to Chiarani Giovanna

Il Segretario comunale  
f.to CINZIA MATTEVI

---

---

ATTESTAZIONE PUBBLICAZIONE ED ESECUTIVITA'

La presente deliberazione è in pubblicazione all'Albo comunale dal 12/08/2023 al 22/08/2023, ai sensi dell'art. 183 del Codice degli enti locali Regione Autonoma Trentino Alto Adige approvato con legge regionale 03.05.2018, n. 2.

Drena, li 12/08/2023

Il Segretario comunale  
f.to CINZIA MATTEVI

---

Copia conforme all'originale per uso amministrativo.

Drena, li

Il Segretario comunale  
CINZIA MATTEVI