

Comune di Dro Via Torre, 1 38074 DRO (TN)



Comune di Drena Via Roma,12 38074 DRENA (TN)

DRO Circolare n. 23/2025 DRENA Circolare n. 17/2025

> A tutti i dipendenti dei Comuni di Dro e Drena

e, p.c.

Alle Giunta comunali di Dro e Drena

OGGETTO: Limiti all'utilizzo di sistemi di intelligenza artificiale sul lavoro.

Il Servizio privacy del Consorzio dei Comuni trentini da qualche mese stà inviando delle "pillole in materia di AI" i cui contenuti si ritiene importante vengano trasmessi a tutto il personale per un corretto uso dell'AI sul lavoro.

L'introduzione di sistemi di IA è un'opportunità per la pubblica amministrazione, ma l'uso non regolamentato di app e tool di IA da parte dei dipendenti può esporre a gravi violazioni e compromettere la sicurezza delle informazioni e la protezione dei dati personali. É quindi necessario porre l'attenzione ai seguenti aspetti:

- responsabilità diretta dei dipendenti in caso di utilizzo di strumenti non forniti dall'Amministrazione di riferimento: se un lavoratore utilizza un tool di IA non approvato dal datore di lavoro per elaborare dati dell'ente, può essere considerato responsabile di condotta negligente o dolosa, con conseguenze disciplinari e/o legali. Si comunica pertanto che l'uso di un determinato software IA sul lavoro va preventivamente autorizzata dall'Amministrazione comunale. Si ricorda a riguardo che l'utilizzo di strumenti gratuiti di AI può determinare la sottrazione di dati della PA ed esporre quindi il dipendente a gravi conseguenze in particolare sotto il profilo della violazione della privacy, con anche il rischio che l'Ente agisca in via di rivalsa qualora si incorra in responsabilità;
- violazione della riservatezza dei dati raccolti dall'Ente: l'inserimento di dati in strumenti IA esterni senza il consenso dell'Ente può portare a una violazione della riservatezza e all'accesso non autorizzato a dati personali (es. un dipendente copia e incolla dati particolari in un chatbot basato su IA generativa senza sapere che tali informazioni potrebbero essere archiviate ed elaborate da terze parti);
- proprietà intellettuale: poiché molte IA generative utilizzano modelli di



Comune di Dro Via Torre, 1 38074 DRO (TN)



Comune di Drena Via Roma,12 38074 DRENA (TN)

apprendimento automatico basati su dati disponibili online, spesso senza verificare la legittimità dell'uso delle informazioni, questo potrebbe portare a violazioni di copyright o all'appropriazione indebita di contenuti riservati;

• gestione delle credenziali di accesso: secondo le <u>Linee Guida dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale</u> devono essere adottate misure crittografiche avanzate per la gestione delle credenziali, poiché l'uso improprio di strumenti IA per la gestione delle password può comportare vulnerabilità significative (ad es. il salvataggio automatico di password su tool IA senza un'adeguata crittografia potrebbe portare a fughe di dati, esponendo a potenziali attacchi informatici).

È intenzione della scrivente investire nella **formazione e nella sensibilizzazione** dei dipendenti sui rischi legati all'uso di IA e sulle normative in materia di protezione dei dati e sicurezza informatica.

A riguardo si segnala che il Consorzio dei Comuni ha provveduto ad implementare i corsi di formazione obbligatoria annuale 2025 con due corsi in materia di AI (L'uso dell'intelligenza artificiale nella PA fra rischi e opportunità e Alfabetizzazione in materia di Intelligenza Artificiale) e pertanto si invitano tutti gli iscritti alla formazione obbligatoria ad effettuare i due corsi per i quali è prevista la versione on demand con durata fino alla fine del corrente anno.

Cordiali saluti.



Si allega programma di formazione obbligatoria aggiornato con i due corsi in materia di AI.